

CALENDRIER DES EPREUVES

BREVET D'ETUDES PROFESSIONNELLES

MÉTIERS DE LA RELATION AUX CLIENTS ET AUX USAGERS (31206)

Métropole – Réunion – Mayotte

Dates	Horaires / Durée	Epreuves	Coef	Nature
Jeudi 19 avril Vendredi 20 avril		EG3 – Education Physique et Sportive	2	
Mercredi 6 juin	09h00 à 12h00 ^x	EG1 - Français et Histoire-Géographie et enseignement moral et civique (l'épreuve comporte 2 parties)	6	écrite
	14h00 à 15h00	EP2 – Prévention santé environnement	1*	écrite
	16h00 à 17h00	EG2 - Mathématiques	4	écrite
Jeudi 7 juin	10h00 à 10h40	EP1 - Epreuve professionnelle liée au contact avec le client et/ou l'utilisateur 2ème partie : contact par écrit	2	écrite
Vendredi 8 juin	A partir de 08h30 Durée : 20 min.	EP1 - Epreuve professionnelle liée au contact avec le client et/ou l'utilisateur 1ère partie : contact téléphonique	2	orale
	Durée : 45 min.	EP2 A - Pratique de l'accueil, de l'information et de la vente	8*	pratique et orale

Note de service du 2 février 2011

^x Il n'y aura pas de pause entre ces deux parties d'épreuve, toutefois les copies de français seront ramassées au bout d'une heure trente **avant** la distribution du sujet d'histoire-géographie et enseignement moral et civique. Les copies des candidats seront anonymées et identifiées en deux lots distincts.

* EP2 a un coefficient total de 9 dont Prévention, Santé, Environnement (PSE) (coef 1).